K□t thúc năm 2012, ngành du l□ch ti□p t□c "l□p" thành tích tăng tr□□ng khi tính t□ng c□ng có 6,847 tri□u l□□t khách qu□c t□ nh□p c□nh đ□u là khách du l□ch Vi□t Nam, tăng 13,86% so v□i 2011.

Đi□u này li□u có ph□n ánh không chu□n xác v□ du l□ch Vi□t Nam.
S□ VH-TT&DL Hà N□i v□a cho bi□t, năm 2012 Th□ đô □□c đón 2,1 tri□u l□□t khách qu□c t□ (KQT), tăng 11,3%...
Trong khi báo cáo tăng cao thì trái l□i, nhi□u doanh nghi□p l□ hành (DNLH) v□a và nh□ t□i Hà N□i, ch□ y□u ph□c v□ khách du l□ch qu□c t□ (DLQT), xác nh□n gi□m 25 - 40% nhân viên, chuy□n tr□ s□ t□ nhà m□t ph□ b□n qu□n trung tâm lên tòa nhà văn phòng cho thuê, căn h□ chung c□ ho□c "d□t" ra ven đô.., đ□ng c□m c□ qua c□n bĩ c□c.
Nhi□u DNLH ti□p t□c th□t bát trong mùa cao đi□m 10/2012 – 4/2013 kéo các nhà cung c□p d□ch v□ trong n□□c sa sút theo.
Ông Nguy□n Vũ V□, qu□n lý nhà hàng H□ H□i xác nh□n: "Vào nh□ng năm làm ăn t□t, trong tháng 11 cao đi□m nh□t có ngày chúng tôi đón 150 khách DLQT, nay 30 khách là m□ng. S□ l□□ng khách trong m□i đoàn cũng gi□m đ□n phân n□a so v□i thông báo ban đ□u. Nhà hàng nào tuyên b□ v□n tăng tr□□ng khách DLQT là d□ nói láo"!
Giám đ□c kinh doanh m□t khách s□n (KS) 5 sao xác nh□n năm 2012 không đ□t ch□ tiêu đ□ ra: Công su□t s□ d□ng phòng đ□t 73% - gi□m 2% so v□i 2011. Dù giá phòng tăng nh□ 1 - 2 USD/đêm song doanh thu gi□m h□n 10% vì ph□i tăng khuy□n mãi. Nguyên nhân, kinh t□ th□ gi□i suy thoái và Hà N□i có thêm nhi□u KS 4 - 5 sao m□i.
"Chúng tôi n□m t□i tuy□n ph□ đ□p thu□c qu□n Hoàn Ki□m, ch□ y□u đón khách công v□, doanh nhân nên ch□ suy gi□m nh□ v□y. M□t s□ KS cùng h□ng đón nhi□u khách DLQT thu□n túy ho□c xa trung tâm TP. còn khó khăn h□n", v□ này kh□ng đ□nh.
Năm 2013, ch□ đ□u t□ ép KS này ph□i tăng tr□□ng 5% doanh thu khi□n giá phòng tăng nh□, nh□ng đ□t đ□□c hay không là chuy□n khác h□n! Trong hai tháng 1 - 2, công su□t s□ d□ng phòng t□□ng đ□□ng cùng k□ 2012 song doanh thu trên giá phòng gi□m ti□p so v□i c□ 2012 l□n 2011 vì "toàn thiên h□ đói kém nên ph□i linh ho□t gi□m giá tr□c ti□p ho□c t□ng thêm d□ch v□".

Khách đông nh□ng không có lãi
T□i TP.HCM - trung tâm du l□ch l□n nh□t toàn qu□c, S□ VH-TT-DL đánh giá l□i nhu□n toàn th□ tr□□ng KS gi□m h□n 2011 do nhi□u chi phí đ□u vào tăng. Riêng phân khúc KS 3 - 5 sao, công

su□t s□ d□ng phòng gi□m 2,3% (đ□t 68,7%), ngày khách l□u trú ng□n h□n…
“Tháng tr□□c, hàng lo□t c□ s□ l□u trú 4 - 5 sao t□i Hà N□i, TP.HCM, Nha Trang, Đà N□ng và du thuy□n ng□ đêm cao c□p trên v□nh H□ Long khuy□n mãi t□ng b□ng.., ch□ng t□ h□ cũng r□t khó khăn”, ông Ph□m M□nh Hà, đ□i di□n Công ty du l□ch Sang tr□ng Vi□t Nam, nh□n xét.
“C□n vào th□t mình”
Giám đ□c Công ty du l□ch □n t□□ng Á Châu Lê Văn Kiên công nh□n nh□ v□y trong b□i c□nh suy thoái kinh t□ th□ gi□i. L□i nhu□n c□a công ty này trong mùa cao đi□m 2012 - 1013 gi□m 5 - 8% do khách ngày càng đòi h□i “ngon - nhi□u - b□ - r□” và nh□m c□nh tranh v□i đ□ng nghi□p Vi□t Nam!
Qu□n lý Nguy□n Vũ V□ băn khoăn, d□□ng nh□ l□i nhu□n c□a các LH l□n, k□ c□ “đ□i gia” có v□n đ□u t□ n□□c ngoài cũng xu□ng r□t th□p. Sau khi nhà hàng bu□c lòng tăng thêm 1,5 - 2 USD/su□t ăn, nhi□u DNLH l□n l□p t□c giãy n□y. Còn DNLH v□a và nh□ đón khách cao c□p ch□ nh□c tăng giá nh□ ph□c v□ t□t h□n!
Theo T□ng c□c Th□ng kê (TCTK), s□ l□□t ng□□i Singapore và Malaysia nh□p c□nh năm 2012 tăng l□n l□□t 13,8 - 28,3%. Tuy nhiên, Giám đ□c Asiana travel Tr□nh Vi□t Dũng than th□ l□i nhu□n t□ khách gi□m ch□ còn 10% giá thành do nhi□u đ□ng nghi□p gi□m giá b□a bãi đ□ “gi□t” khách. Dù ngu□n khách Nga tăng t□t theo xu th□ chung (năm 2012 tăng t□i 71,5%), Giám đ□c Công ty th□□ng m□i & du l□ch Tr□ng đi□m Đ□ng B□o Hi□u cho bi□t ph□i c□nh tranh quá gay g□t khi□n l□i nhu□n xu□ng r□t th□p.
Đ□ “san s□” gánh n□ng, DNLH ép l□i các bên cung c□p d□ch v□ trong n□□c. M□t s□ LH khoe đã ép thành công đ□i tác v□n chuy□n gi□m đ□nh m□c km trong tour, dù năm 2012 giá xăng d□u tăng nhi□u l□n.
Ông Ph□m M□nh Hà cho bi□t giá phòng t□i c□ s□ l□u trú 4 - 5 sao mùa cao đi□m năm nay không tăng so v□i mùa tr□□c. Song c□ cung c□p tên khách, ngày kh□i hành t□ng đoàn c□ th□ là d□ dàng đòi KS âm th□m gi□m thêm 15 - 20%, so v□i giá h□p đ□ng đã ký! Ông này h□ h□i thông báo c□ s□ l□u trú 4 - 5 sao □ nhi□u tr□ng đi□m du l□ch trong năm 2013 không “dám” tăng giá phòng, l□i còn t□ng thêm b□a ăn, mi□n phí phòng h□p.., nên th□c ch□t là gi□m ti□p.
Ông Ph□m M□nh Hà xác nh□n trong mùa cao đi□m 2012 - 2013, khách trung l□u Tây Âu, Úc, M□ do đ□i tác g□i (80% ng□ KS 4 - 5 sao, đi tour 10 – 14 ngày) gi□m 30 - 50% tùy t□ng th□ tr□□ng. Tuy v□y, l□i nhu□n v□n tăng khá nh□ th□ ph□n khách cao c□p mua tour tr□c ti□p (chi□m 40 - 60% t□ng l□□ng khách tùy th□ tr□□ng) tăng 27 - 28%. G□n đây, ông này còn khai thác t□t khách Đông Nam Á theo đ□o H□i (s□ d□ng KS 3 - 4 sao, đi 3 - 4 ngày, m□t s□ bay sang b□ng hàng không giá r□): “Bình quân đón m□t khách Âu, M□, Úc lãi g□p 4 - 5 l□n khách Đông Nam Á”!
Tuy v□y, ông Ph□m M□nh Hà v□n ph□i gi□m 5% giá tour 2013 - 2014 nh□m tăng tính c□nh tranh. Cũng vì lý do t□□ng t□, ông Đ□ng B□o Hi□u xác nh□n gi□m nh□ giá tour năm 2013. Còn TCTK cho bi□t, doanh thu t□ du l□ch tháng 1/2013 đ□t 1.700 t□ đ□ng, chi□m 0,8% và gi□m 11,4% so v□i cùng k□ năm ngoái…

Khách đông v□n đói?
Câu l□c b□ LH Móng Cái (Qu□ng Ninh) cho bi□t, trong 10 tháng năm 2012 đã ph□c v□ trên 92.000 khách Trung Qu□c vào b□ng h□ chi□u, tăng kho□ng 46% so v□i cùng k□ năm ngoái. Tuy nhiên, LH Trung Qu□c bán tour cho khách v□i giá r□t cao, song c□t xén d□ch v□ r□i ép LH Vi□t Nam nh□n l□i v□i giá 800.000 - 1 tri□u đ□ng/khách/tour Móng Cái - H□ Long - Hà N□i 4 ngày 3 đêm! Do đó r□t nhi□u đoàn v□ n□□c phàn nàn b□ l□a, ki□n cáo khi□n hình □nh du l□ch Vi□t Nam b□ bóp méo…

Phó ch□ t□ch Hi□p h□i Du l□ch Vi□t Nam, ông Vũ Th□ Bình, nh□n xét s□ l□□ng khách Trung Qu□c nh□p c□nh r□t l□n, song chi tiêu r□t ít dù ngành du l□ch Vi□t Nam không ch□ tr□□ng đón khách r□ ti□n. “R□t nhi□u khách DLQT đ□□ng b□ mang chai n□□c, cái bánh mì t□ nhà sang thì Vi□t Nam thu đ□□c gì mà c□ t□ hào đông khách”, Phó vi□n tr□□ng Vi□n Nghiên c□u phát tri□n du l□ch (TCDL) Ph□m Trung L□□ng băn khoăn. Ông Nguy□n M□nh C□□ng cũng cho r□ng đón m□t khách chi tr□ cao còn h□n đón nhi□u khách chi tr□ th□p: “Vì đôi khi, gi□i quy□t h□u qu□ c□a khách chi tr□ th□p còn kh□ h□n”.

Suy gi□m nhi□u th□ tr□□ng chi tr□ cao

TCDL và B□ VH-TT&DL đ□t m□c tiêu năm 2013 đón 7,2 tri□u l□□t khách DLQT. Còn nhi□u DN LHQT đón khách Tây Âu, Nam Âu, M□ đ□u kh□ng đ□nh còn r□t khó khăn đ□n h□t năm, sau đó không bi□t th□ nào!

Theo th□ng kê KQT nh□p c□nh tháng 1/2013 c□a TCTK, nhi□u th□ tr□□ng chi tr□ cao, g□i s□ l□□ng khách l□n suy gi□m khá m□nh so v□i cùng k□ năm ngoái: Nh□t B□n, Anh, Pháp gi□m l□n l□□t 9,5 - 10,8 - 26,9%. Dù hi□n là th□i đi□m Vi□t ki□u v□ n□□c chu□n b□ ăn t□t r□t đông, khách M□ v□n gi□m 6%. Nên nh□, l□□ng ng□□i Đ□c, Anh, Pháp nh□p c□nh (khách du l□ch chi□m đa s□, đ□u có đ□□ng bay th□ng t□i Vi□t Nam) tháng 12/2012 gi□m l□n l□□t 6,5 - 11,3 - 19,4% so v□i cùng k□ 2011. Riêng khách M□ gi□m 15,9%...

Ngoài ra, m□t s□ ngu□n khách s□ l□□ng l□n cũng ti□p t□c đà suy gi□m so v□i cùng k□ 2012: Đài Loan gi□m t□i 34,9% dù TCDL v□a t□ ch□c đ□t xúc ti□n du l□ch t□i đ□o này, Trung Qu□c 2,5%, Campuchia 1,6%...

M□t s□ DNLH đánh giá t□ l□ suy gi□m trên r□t đáng lo ng□i vì tháng 1/2012 r□i vào t□t Âm l□ch nên KQT vào công tác, làm vi□c.., gi□m m□nh. Còn tháng 1 năm nay ch□a t□t. Tuy nhiên, v□i cách c□ng t□t c□ KQT nh□p c□nh r□i g□i là khách DLQT, ch□c ch□n ch□ tiêu đón “khách DLQT” năm 2013 v□n đ□t đ□□c!

Ngu□n: www.danangcity.com